

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	* informacje w sprawie świadczeń rodzinnych, wychowawczych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego * pomoc dla rodzin z problemem przemocy domowej, * pomoc dla osób i rodzin z problemem alkoholowym	Dział Świadczeń Rodzinnych ul. Klepacka 18 15-634 Białystok MOPR ul. Malmeda 8 15-440 Białystok	(85) 678 31 00	pn.: 8.00 – 17.00 wt. – pt.: 7.30 – 15.30	e-mail: dsr@mopr.bialystok.pl www: http://www.mopr.bialystok.pl/sr-strona-glowna.html	Mieszkańcy Białegostoku
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku	1) pomoc społeczna, 2) wspieranie rodziny i pieczy zastępczej, 3) polityka prorodzinna, 4) wspieranie osób niepełnosprawnych oraz inne zadania określone w ustawach, w tym zadania należące do zakresu działań powiatu z zakresu administracji rządowej i przypisane do realizacji Centrum	ul. Słonimska 15/1 15-028 Białystok	(85) 732 17 72	pn. – pt.: 7.30-15.30	e-mail: pcpr.bialystok@interia.pl www: http://pcprb.st.bialystok.wrotapodlasia.pl/	Mieszkańcy powiatu białostockiego
Archidiecezjalna Poradnia Rodzinna	Porady psychologa, pedagoga, kapłana, mediacje oraz pomoc konsultanta ds. przeciwdziałania przemocy i specjalisty ds. uzależnień	ul. Kościelna 2 15-087 Białystok	506 312 676	pn.: 18.00-21.00 (doradca rodzinny mediator) śr.: 14.00-17.00 (psychoterapeuta) 18.00-21.00 (doradca rodzinny mediator) pt. 15.00-18.00 (prawnik, adwokat)	e-mail: poczta@rodzinabialystok.pl www: http://rodzinabialystok.pl/poradnictwo-rodzinne/archidiecezjalna-poradnia-rodzinna	Dla narzeczonych i małżonków oraz rodzin

					Spotkania umawiane <u>wyłącznie telefonicznie</u> pod numerem: 506 312 676 (czynny w godzinach pracy sekretariatu: pn., śr., pt.: 18.00-20.00)		
Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie i Dzieciom „Szansa”	konsultacje wychowawcze, porady prawne, terapia rodzinna, poradnictwo specjalistyczne	ul. Magnoliowa 4, 15-669 Białystok	(85) 6630 141	Poradnia czynna pn. – pt.: 10.00 – 18.00 zapisy i informacje pod numerem: (85) 66 30 141 w godzinach 8.00-16.00	e-mail: spriid.szansa@gmail.com www: www.szansabialystok.pl	Mieszkańcy miasta Białegostoku, osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej	
PSYCHOLOGICZNE							
Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 1 w Białymstoku	* udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej oraz logopedycznej, * udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, * udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, * wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych	ul. Piotrkowska 2 15-436 Białystok	(85) 744 53 50	Poradnia czynna pn. – pt.: 8:00 – 16:00 Spotkania umawiane <u>wyłącznie osobiście</u> : przyjmowanie i wydawanie dokumentów pokój nr 12 (parter) w godzinach: 8:00 - 11:00 oraz 13:00-16:00 Informacje o aktualnych dniach i godzinach pracy dostępne pod numerem: (85) 744 53 50	e-mail: ppp1@um.bialystok.pl www: www.poradnia.bialystok.pl	Dzieci i młodzież, ich rodzice i nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek zgodnie z rejonem działania Poradni. Również dzieci i młodzież nie uczęszczającym do przedszkola i szkoły oraz ich rodzicom zamieszkałym na terenie działania Poradni.	
Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna Nr 2 w Białymstoku	* pomoc dzieciom i młodzieży ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi i edukacyjnymi, * pomoc dzieciom i młodzieży z trudnościami w nauce,	ul. Mazowiecka 35 15-301 Białystok	(85) 742 34 34	pn.-pt. 8.00-16.00	e-mail: ppp2@um.bialystok.pl , pp2@vp.pl .	Dzieci i młodzież, ich rodzice i nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek zgodnie z rejonem działania Poradni.	

		<p>* pomoc logopedyczna, * doradztwo zawodowe, * pomoc w zakresie profilaktyki i wspomagania</p>				<p>www: www.ppp2.bialystok.pl</p>	<p>Również dzieci i młodzież nie uczęszczającym do przedszkola i szkoły oraz ich rodzicom zamieszkałym na terenie działania Poradni.</p>
<p>Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci i Młodzieży z Zaburzeniami Emocjonalnymi w Białymstoku</p>	<p>Pomoc rodzinom, w których dzieci i rodzice doświadczają trudności związanych z takimi zaburzeniami jak: zespół nadpobudliwości psychoruchowej, lęk przed separacją w dzieciństwie, zaburzenia lękowe w postaci fobii, np. fobia szkolna, kłopoty związane z rywalizacją w rodzeństwie, tiki, moczenie mimowolne, jękanie. Do Poradni przyjmowane są dzieci i młodzież z zaburzeniami emocjonalnymi, które przejawiają się pod postacią takich utrwalonych objawów jak: trudności funkcjonowania w grupie, agresja jawna lub ukryta, napięcie, konflikty wewnętrzne, zaburzony obraz siebie, niska samoocena, objawy psychosomatyczne (ból głowy, brzucha), zaburzenia nastroju.</p>	<p>ul. A. Mickiewicza 31/2 15-213 Białystok</p>	<p>(85) 732 86 66</p>	<p>Przyjmowanie interesantów: pn.-pt. 8.00-16.00</p> <p>Terapie, zajęcia grupowe, warsztaty: pn.-pt. 16.00-20.00</p>	<p>e-mail: sppp@um.bialystok.pl,</p> <p>www: www.sppp.bialystok.pl</p> <p>Warunkiem przyjęcia do placówki jest rozmowa z rodzicami i badanie diagnostyczne dziecka.</p>	<p>Pomoc terapeutyczna dla dzieci i młodzieży w wieku od 5 lat do końca szkoły ponadgimnazjalnej, mieszkające bądź uczące się na terenie miasta Białegostoku. Rodzicom młodszych dzieci proponuje się konsultacje i własną terapię oraz warsztaty.</p>	
<p>Polskie Stowarzyszenie Pedagogów i Animatorów KLANZA – Centrum Pomocy Dzieciom</p>	<p>Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, psychiatryczne, z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz pomocy społecznej</p>	<p>ul. Kleberga 8 15-691 Białystok</p>	<p>(85) 652 54 94 690 955 000</p>	<p>Rejestracja klientów: pn.-pt.: 8.00-16.00</p> <p>Praca terapeutyczna: pn.-pt.: 8.00-19.00</p>	<p>e-mail: codir@op.pl,</p> <p>www: www.codir.bialystok.pl</p>	<p>Mieszkańcy Białegostoku</p>	
<p>Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie DROGA - Ośrodek</p>	<p>Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne,</p>	<p>ul. Włókiennicza 7 15-369 Białystok</p>	<p>(85) 744 52 24 fax. (85) 744 50 26</p>	<p>pn.-pt.: 8.00 – 20.00</p>	<p>e-mail: etap@stowarzyszeniedrog.a.avz.pl</p>	<p>Mieszkańcy Białegostoku</p>	

	Profilaktyki i Terapii dla Młodzieży i Dorosłych w Białymstoku ETAP	psychiatryczne, z zakresu przeciwdziałania narkomanii, rozwiązywania problemów alkoholowych				www: www.stowarzyszeniedrog.a.pl	
	Fundacja Oswoić Świat	Prowadzenie ośrodka dziennego pobytu dla dzieci i młodzieży z problemami zdrowia psychicznego	ul. Malachitowa 11 15-157 Białystok	(85) 73 33 896	pn.-pt.: 8.00- 12.00	e-mail: fundacja.oswoic.swiat@gmail.com www: www.oswoicswiat.pl	Mieszkańcy Białegostoku
	Stowarzyszenie MONAR Poradnia Profilaktyczno-Konsultacyjna	Terapia indywidualna, grupowa, rodzinna, konsultacje pedagogiczne, interwencja kryzysowa, prowadzenie grup psychoedukacyjnych, terapeutycznych, konsultacje prawne	ul. Gen. Hallera 8 15-814 Białystok	(85) 651 65 64 kom. 608 106 831	pn.: 8.00 - 20.00 wt.: 7.00 - 19.00 śr.: 8.00 - 20.00 czw.: 7.00 - 15.00 pt.: 7.00 - 14.00	e-mail: pk@monarbialystok.pl www: www.monarbialystok.pl	Mieszkańcy Białegostoku
	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie i Dzieciom „Szansa”	Konsultacje wychowawcze, porady prawne, terapia rodzinna, poradnictwo specjalistyczne	ul. Magnoliowa 4, 15-669 Białystok	(85) 6630 141	Poradnia czynna pn. – pt.: 10.00 – 18.00 zapisy i informacje pod numerem: (85) 66 30 141 w godzinach 8.00-16.00	e-mail: sprid.szansa@gmail.com www: www.szansabialystok.pl	Mieszkańcy miasta Białegostoku, osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej
	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	e-mail: www.linia wsparcia.pl www: porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 W Białymstoku	* udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej oraz logopedycznej, * udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, * udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy	ul. Piotrkowska 2 15-436 Białystok	(85) 744 53 50	Poradnia czynna pn. – pt.: 8:00 – 16:00 Spotkania umawiane <u>wyłącznie osobiście:</u> przyjmowanie i	e-mail: pppl@um.bialystok.pl www: www.poradnia.bialystok.pl	Dzieci i młodzież, ich rodzice i nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek zgodnie z rejonem działania Poradni. Również dzieci i młodzież

	psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, * wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych			wydawanie dokumentów pokój nr 12 (parter) w godzinach: 8:00 - 11:00 oraz 13:00-16:00 Informacje o aktualnych dniach i godzinach pracy dostępne pod numerem: (85) 744 53 50		nie uczęszczającym do przedszkola i szkoły oraz ich rodzicom zamieszkałym na terenie działania Poradni.
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 w Białymstoku	* pomoc dzieciom i młodzieży ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi i edukacyjnymi, * pomoc dzieciom i młodzieży z trudnościami w nauce, * pomoc logopedyczna, * doradztwo zawodowe, * pomoc w zakresie profilaktyki i wspomagania	ul. Mazowiecka 35 15-301 Białystok	(85) 742 34 34	pn.-pt. 8.00-16.00	e-mail: ppp2@um.bialystok.pl , lub pp2@vp.pl , www: www.ppp2.bialystok.pl	Dzieci i młodzież, ich rodzice i nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek zgodnie z rejonem działania Poradni. Również dzieci i młodzież nie uczęszczającym do przedszkola i szkoły oraz ich rodzicom zamieszkałym na terenie działania Poradni.
Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci i Młodzieży z Zaburzeniami Emocjonalnymi w Białymstoku	Pomoc rodzinom, w których dzieci i rodzice doświadczają trudności związanych z takimi zaburzeniami jak: zespół nadpobudliwości psychoruchowej, lęk przed separacją w dzieciństwie, zaburzenia lękowe w postaci fobii, np. fobia szkolna, kłopoty związane z rywalizacją w rodzeństwie, tiki, moczenie mimowolne, jąkanie. Do Poradni przyjmowane są dzieci i młodzież z zaburzeniami emocjonalnymi, które przejawiają się pod postacią takich utrwalonych objawów jak: trudności funkcjonowania w grupie,	ul. A. Mickiewicza 31/2 15-213 Białystok	(85) 732 86 66	Przyjmowanie interesantów: pn.-pt. 8.00-16.00 Terapie, zajęcia grupowe, warsztaty: pn.-pt. 16.00-20.00	e-mail: sppp@um.bialystok.pl , www: www.sppp.bialystok.pl Warunkiem przyjęcia do placówki jest rozmowa z rodzicami i badanie diagnostyczne dziecka.	Pomoc terapeutyczna dla dzieci i młodzieży w wieku od 5 lat do końca szkoły ponadgimnazjalnej, mieszkające bądź uczące się na terenie miasta Białegostoku. Rodzicom młodszych dzieci proponuje się konsultacje i własną terapię oraz warsztaty.

		agresja jawna lub ukryta, napięcie, konflikty wewnętrzne, zaburzony obraz siebie, niska samoocena, objawy psychosomatyczne (ból głowy, brzucha), zaburzenia nastroju.					
Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie i Dzieciom „Szansa”	Konsultacje wychowawcze, porady prawne, terapia rodzinna, poradnictwo specjalistyczne	ul. Magnoliowa 4, 15-669 Białystok	(85) 6630 141	Poradnia czynna pn. – pt.: 10.00 – 18.00 zapisy i informacje pod numerem: (85) 66 30 141 w godzinach 8.00-16.00	e-mail: sprid.szansa@gmail.com www: www.szansabialystok.pl	Mieszkańcy miasta Białegostoku, osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej	
POMOC SPOŁĘCZNA							
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku	Udzielanie informacji dotyczących przyznawania świadczeń, poradnictwo socjalne i prawne	ul. Malmeda 8 Pokój nr 1 15-440 Białystok	(85) 678 31 19	pn.: 8.00 – 17.00 wt. – pt.: 7.30 – 15.30	e-mail: sekretariat@mopr.bialystok.pl www: http://www.mopr.bialystok.pl/	Mieszkańcy Miasta Białystok	
Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Białymstoku	* poradnictwo psychologiczne, * poradnictwo socjalne, * poradnictwo prawne, * udział w grupie socjoterapeutycznej	ul. Włókiennicza 7 15-369 Białystok	(85) 744 50 27 lub (85) 744 50 28	całodobowo, 7 dni w tygodniu	e-mail: oik@mopr.bialystok.pl www: http://www.mopr.bialystok.pl/osrodek_interwencji_kryzysowej.html	Mieszkańcy Miasta Białystok dotknięci: * przemocą domową, * kryzysem małżeńskim, * konfliktem rodzinnym, * utratą, żałobą, osieroceniem, wypadkiem, katastrofą, klęską żywiołową, * problemem samobójstwa, * trudnościami wychowawczymi, * bezradnością, długotrwałą chorobą i innymi problemami	
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	1) pomoc społeczna, 2) wspieranie rodziny i pieczy zastępczej,	ul. Słonimska 15/1 15-028 Białystok	(85) 732 17 72	pn. – pt.: 7.30-15.30	e-mail: pcpr.bialystok@interia.pl	Mieszkańcy powiatu białostockiego	

	3) polityka prorodzinna, 4) wspieranie osób niepełnosprawnych oraz inne zadania określone w ustawach, w tym zadania należące do zakresu działań powiatu z zakresu administracji rządowej i przypisane do realizacji Centrum					www: http://pcprb.st.bialystok.wrotapodlasia.pl/	
Prawosławny Ośrodek Miłosierdzia Diecezji Białostocko-Gdańskiej „ELEOS” w Białymstoku	* punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin, * grupa wsparcia dla osób bezdomnych, * dyżury kuratora sądowego * prowadzenie Specjalistycznych Placówek Wsparcia Dziennego	ul. Warszawska 47 15-568 Białystok	(85) 742 65 00	pn. – pt.: 8:00 – 15:00 Informacje szczegółowe pod numerem: (85) 742 65 00	e-mail: eleos@poczta.onet.pl www: http://eleos.pl/	Osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej	
Fundacja Spe Salvi	* streetworking – docieranie do osób bezdomnych w ich miejscu przebywania, interwencje, rozmowy wspierające, rzecznictwo w urzędach, instytucjach, szpitalach, pomoc w znalezieniu pracy, mieszkania, instytucji pomocowych, * wsparcie terapeutyczne z zakresu uzależnień, * porady prawne	ul. Warszawska 50 15-077 Białystok	(85) 732 01 34 lub 790 671 995	pn. – pt. 9:00 – 13:00 Informacje szczegółowe pod numerem: (85) 732 01 34	e-mail: spesalvi2016@gmail.com www: http://spesalvi.org.pl/	Bezdomni, dzieci ulicy, alkoholicy, osoby dotknięte różnymi formami patologii	
Noclegownia Mężczyzn Św. Brata Alberta Caritas Archidiecezji Białostockiej	* noclegownia, * wydawanie posiłków, * pomoc specjalistów: gabinet konsultacji pielęgniarskiej, doradca zawodowy, opieka duszpasterska	ul. Sienkiewicza 81/9 15-003 Białystok	(85) 675 09 06 lub 664 762 880	całodobowo, 7 dni w tygodniu z noclegu można skorzystać przychodząc do godz. 21:30, natomiast w okresie od 1 listopada do 31 marca nie ma wyznaczonej godziny granicznej przyścia do noclegowni	e-mail: bezdomnosc.bialystok@caritas.pl www: https://bialystok.caritas.pl/placowki/dom-dla-bezdomnych-pod-wezwaniem-swietego-brata-alberta/	Noclegownia całodobowa dla mężczyzn	

<p>Ogrzewalnia – Noclegownia – Schronisko dla Osób Bezdomnych Stowarzyszenie „Ku Dobrej Nadziei” w Białymstoku</p>	<p>* dyżur pracownika socjalnego, * porady psychologa, * spotkania motywujące do porzucenia szkodliwego stylu życia, * opieka duszpasterska</p>	<p>ul. Grunwaldzka 76 15-893 Białystok</p>	<p>(85) 674 87 17 lub 500 191 198</p>	<p>całodobowo, 7 dni w tygodniu</p> <p>Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: (85) 674 87 17</p>	<p>e-mail: kudobrej@gmail.com</p> <p>www: http://kdn.bialystok.pl/index.php/dzialalnosc/ogrzewalnia/</p>	<p>Osoby ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym – bezdomni, ubodzy, długotrwale bezrobotni, uzależnieni</p>
<p>Noclegownia Ośrodek Readaptacji dla Bezdomnych Stowarzyszenia Penitencjarnego „Patronat” w Białymstoku</p>	<p>Pomoc pedagoga, pracownika socjalnego, terapeuty uzależnień, kuratora zawodowego oraz opiekuna bezdomnego</p>	<p>ul. Świętojańska 2A 15-277 Białystok</p>	<p>(85) 732 24 12 lub 602 577 424</p>	<p>wyłącznie po umówieniu terminu porady telefonicznie bądź osobiście: pn. – pt. 8:00 16:00</p> <p>Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: (85) 732 24 12</p>	<p>e-mail: patronat13@wp.pl</p> <p>www: www.patronat.waw.pl</p>	<p>Osoby bezdomne opuszczające zakłady karne</p>

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

<p>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p>	<p>Prowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu, zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej</p>	<p>ul. Bema 60/1 pok. 2 i 3 15-370 Białystok</p>	<p>(85) 869 65 60 (85) 869 65 61</p>	<p>pn., śr., czw., pt.: 7.30 – 15.30; wt.: 8.00 – 16.00</p>	<p>email: dsp@um.bialystok.pl</p>	<p>Osoby uzależnione od alkoholu</p>
<p>Pracownia Psychoterapii Integracyjnej Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia</p>	<p>* program psychoterapii dla osób uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, * udzielanie świadczeń indywidualnych i grupowych – sesje diagnostyczne, sesje psychoterapii indywidualnej, sesje psychoterapii grupowej, sesje psychoedukacyjne, * sesje psychoterapii rodzinnej</p>	<p>ul. Storczykowa 5 15-614 Białystok</p>	<p>(85) 663 56 76 kom. 600 075 018</p>	<p>pn. – pt.: 8.00 – 17.00</p>	<p>email: ptu.storczykowa@gmail.com lub psychologika@wp.pl</p> <p>www: www.slapek.com</p>	<p>Osoby potrzebujące terapii uzależnień</p>

<p>Centrum Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień</p>	<p>* poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia, * dzienny oddział terapii uzależnienia od alkoholu, * zespół leczenia środowiskowego</p>	<p>ul. Radzywińska 2 15-863 Białystok</p>	<p>(85) 74 33 125</p> <p>Telefony kontaktowe:</p> <p>* Centrum Zdrowia Psychicznego – rejestracja: (85) 743 40 44</p> <p>* Oddział dzienny dla chorych z zaburzeniami psychicznymi (85) 743 43 06</p> <p>* Centrum Leczenia Uzależnień: (85) 74 33 125</p>	<p>pn.: 7.30 – 15.05 wt.: 7.30 – 18.00 śr.: 7.30 – 15.05 czw.: 7.30 – 15.05 pt.: 7.30 – 15.05</p>	<p>email: szpital@sppchoroszcz.me d.pl</p> <p>www: www.sppchoroszcz.med.pl</p>	<p>Osoby potrzebujące terapii uzależnień</p>
<p>NZOZ VIRTUS</p>	<p>* leczenie alkoholizmu, * wsparcie psychologa, psychiatry</p>	<p>ul. Antoniuk Fabryczny 10 lok. 1 15-741 Białystok</p>	<p>(85) 66 15 333 (w godzinach pracy)</p> <p>kom. 509 501 213 (całodobowo na wezwanie)</p> <p>kom. 698 335 897 (całodobowo na wezwanie)</p>	<p>Godziny przyjęć: pn.- sob.: godz. 9.00 – 19.00</p> <p>niedz.: godz. 12.00 – 18.00</p> <p>Dyżur całodobowy: pod podanymi numerami telefonów komórkowych</p>	<p>email: tcichorek@op.pl</p> <p>www: https://virtus.bialystok.pl/</p>	<p>Osoby potrzebujące terapii uzależnień</p>
<p>Młodzieżowy Ośrodek Konsultacji i Terapii</p>	<p>Pomoc psychologiczna i terapeutyczna w postaci: * konsultacji i psychoedukacji, * psychoterapii indywidualnej, * terapii rodzinnej i małżeńskiej</p>	<p>ul. Orla 6B 15-021 Białystok</p>	<p>(85) 746 06 23</p>	<p>pn. – pt.: 08.00 – 20.00</p> <p>W celu zgłoszenia i ustalenia terminu spotkania wymagany wcześniejszy kontakt telefoniczny w godzinach od 8.00 do 16.00 pod numerem: (85) 746 06 23</p>	<p>e-mail: mokit@ddps.bialystok.pl</p> <p>www: http://www.ddps.rsi.com.pl/?młodzieżowy-osrodek-konsultacji-i-terapii.8</p>	<p>Pomoc dla osób pochodzących z rodzin, w których występuje lub występował problem alkoholowy</p>

<p>Ośrodek Profilaktyki i Terapii dla Młodzieży i Dorosłych w Białymstoku ETAP</p>	<p>* poradnia terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych, * poradnia terapii uzależnień dla dzieci i młodzieży, * oddział dzienny terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych, * terapia środowiskowa, * centrum profilaktyki</p>	<p>ul. Włókiennicza 7 15-464 Białystok</p>	<p>(85) 744 52 24</p>	<p>Rejestracja pn. – pt.: 08.00 – 20.00</p> <p>Do Poradni można się zarejestrować telefonicznie lub osobiście. Przy rejestracji niezbędne jest podanie numeru PESEL</p>	<p>e-mail: etap@stowarzyszeniedroga.a.yz.pl</p> <p>www: http://www.stowarzyszeniedroga.pl/etap</p>	<p>Pomoc osobom eksperymentującym i uzależnionym oraz członkom ich rodzin</p>
<p>Białostockie Stowarzyszenie Klub Abstynentów „Krokus”</p>	<p>* dyżur terapeuty uzależnień, * grupa dla ofiar przemocy domowej</p>	<p>ul. Jagienki 4 15-480 Białystok</p>	<p>(85) 743 58 43</p>	<p>pn.: 16:00 - 21:00 wt.: 16:00 - 21:00 śr.: 16:00 - 21:00 czw.: 16:00 - 21:00 pt.: 16:00 - 21:00 sob.: 16:00 - 21:00 ndz.: 11:00 - 13:00</p> <p>Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: (85) 743 58 43</p>	<p>e-mail: klubkrokus@o2.pl</p> <p>www: www.klubkrokus.pl</p>	<p>Mieszkańcy Białegostoku</p>
<p>Białostockie Stowarzyszenie Klub Abstynentów „Tęcza”</p>	<p>* dyżur terapeuty uzależnień, * grupa dla ofiar przemocy domowej</p>	<p>ul. Gen. J. Hallera 8 15-814 Białystok</p>	<p>(85) 662 08 21</p>	<p>dyżur terapeuty uzależnień: czw.: 17:00 - 20:00</p> <p>Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: (85) 662 08 21</p>	<p>e-mail: b.s.k.a.tecza@wp.pl</p>	<p>Mieszkańcy Białegostoku</p>
<p>Stowarzyszenie Abstynentów Klub Abstynentów „Arka”</p>	<p>dyżur terapeuty uzależnień</p>	<p>ul. Barszczańska 5 15-639 Białystok</p>	<p>(85) 661 92 62</p>	<p>Szczegółowe informacje udzielane w siedzibie organizacji bądź telefonicznie w pn. i czw. od godz. 17:00 do godz. 18:00</p>	<p>e-mail: klub.arka@wp.pl</p>	<p>Mieszkańcy Białegostoku</p>
<p>Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Przymierze”</p>	<p>dyżur terapeuty uzależnień</p>	<p>ul. Wieniawskiego 12 15-139 Białystok</p>	<p>694 409 778 608 379 075, 604 663 788</p>	<p>Codziennie od godz. 17.00 do 18.00 odbywają się dyżury osoby wyznaczonej przez stowarzyszenie,</p>	<p>e-mail: stowarzyszenieprzymierze@gmail.com,</p>	<p>Mieszkańcy Białegostoku</p>

					<p>polegające na udzielaniu informacji na temat uzależnień, możliwości oraz form uzyskania pomocy.</p> <p>Dyżur specjalistów ds. uzależnień, specjalistów terapii uzależnień pt.: 17.00 – 19.00</p> <p>W każdą ostatnią środę miesiąca w godz.: 17.00 – 18.00 warsztaty dla osób uzależnionych i nieuzależnionych.</p>	<p>www: www.stowarzyszenieprzy mierze.blogspot.com</p>	
Stowarzyszenie Rodzin Trzeźwościowych „Azyl”	dyżur terapeuty uzależnień	ul. Mieszka I 8C lok.14 15-054 Białystok	(85) 732 11 69	<p>Codziennie w godz.: 16.00 – 20.00</p> <p>Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: (85) 732 11 69</p>	<p>e-mail: azyl.bialystok@gmail.com</p> <p>www: www.azyl.bialystok.pl</p>	Mieszkańcy Białegostoku	
Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Tango”	dyżur terapeuty uzależnień	ul. Radzywińska 16 15-863 Białystok	795 000 765 510 141 903	<p>pn. – pt.: 16.00 – 20.00</p> <p>Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: 795 000 765</p>	<p>e-mail: tangoradz16@gmail.com</p> <p>www: www.stowarzyszenie-tango.pl</p>	Mieszkańcy Białegostoku	
Stowarzyszenie „Tabor”	dyżur terapeuty uzależnień	ul. Składowa 7 15-399 Białystok	(85) 742 82 23	<p>pn. – pt. 15:30 - 19:00</p> <p>Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: (85) 742 82 23</p>	<p>e-mail: kowrachl@gmail.com</p>	Mieszkańcy Białegostoku	
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Ośrodek Interwencji Kryzysowej	<p>* punkty konsultacyjne, * pomoc pracowników socjalnych</p> <p>Ośrodek nie zajmuje się leczeniem i terapią osób uzależnionych</p>	<p>Punkty konsultacyjne dla osób z problemami alkoholowymi w Zespołach Pracowników Socjalnych:</p> <p>* Nr 1 – ul. Mieszka I 8C – tel. (85) 748 20 28 * Nr 2 – ul. Siewna 2 – tel. (85) 653 85 22 * Nr 3 – ul. Sienkiewicza 53 – tel. (85) 653 86 65 * Nr 4 – ul. Radzywińska 16 – tel. (85) 652 88 01</p>		<p>Punkty konsultacyjne: pn.: 8.00 - 17.00 wt. – pt.: 7.30 - 15.30</p>	<p>e-mail: sekretariat@mopr.bialystok.pl</p> <p>www: http://www.mopr.bialystok.pl/</p>	Osoby uzależnione od alkoholu oraz członkowie rodzin osób uzależnionych od alkoholu	

			<p>* Nr 5 – ul. Hallera 8 – tel. (85) 653 23 04 * Nr 6 – ul. Bema 2 – tel. (85) 742 29 67 * Nr 7 – ul. Storczykowa 5 – tel. (85) 654 69 76 * Nr 8 – ul. Swobodna 24 – tel. (85) 662 00 77</p> <p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Włókiennicza 7 (85) 744 50 28 (85) 744 50 27 – czynny całodobowo, siedem dni w tygodniu</p>				
Caritas Archidiecezji Białostockiej	punkt informacyjny o problemach alkoholowych	ul. Kolejowa 26 A 15-003 Białystok	(85) 740 4222	wt., śr., pt.: 9.30 – 12.30	e-mail: bialystok@caritas.pl www: www.caritas.pl	Osoby uzależnione od alkoholu oraz członkowie rodzin osób uzależnionych od alkoholu	
ELEOS Prawosławny Ośrodek Miłosierdzia Punkt pomocy osobom z problemem alkoholowym i ich rodzinom NEPSIS	punkt informacyjny o problemach alkoholowych	ul. Warszawska 47 15-067 Białystok	(85) 732 89 07	wt.: 17.00 – 20.00	e-mail: pom_eleos@bptnet.pl www: www.eleos.pl	Osoby uzależnione od alkoholu oraz członkowie rodzin osób uzależnionych od alkoholu	
Punkt Informacyjny Anonimowych Alkoholików	punkt informacyjno-kontaktowy	ul. Pietkiewicza 8B lok. 9 15-959 Białystok	(85) 664 17 70	wt., czw., niedz.: 17.00 – 21.00	www: http://www.aa.org.pl/regiony/002/adresy.htm	Osoby uzależnione od alkoholu oraz członkowie rodzin osób uzależnionych od alkoholu	
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku: 1) Ośrodek Interwencji Kryzysowej 2) Zespoły Pracowników Socjalnych 3) Zespół Interdyscyplinarny w	* porady psychologiczne, pedagogiczne, rodzinne i prawne, * terapie indywidualne, rodzinne, grupa wsparcia i socjoterapeutyczne oraz zajęcia korekcyjno – edukacyjne, * zapewnienie schronienia kobietom z dziećmi w sytuacji kryzysowej	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Malmeda 8 15-440 Białystok (85) 678 31 21 fax. (85) 678 31 03 Zespoły Pracowników Socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie: * Nr 1 – ul. Mieszka I 8C – tel. (85) 748 20 28 * Nr 2 – ul. Siewna 2 – tel. (85) 653 85 22 * Nr 3 – ul. Sienkiewicza 53 – tel. (85) 653 86 65 * Nr 4 – ul. Radzywińska 16 – tel. (85) 652 88 01	pn.: 8.00 – 17.00 wt. – pt.: 7.30 – 15.30	e-mail: sekretariat@mopr.bialystok.pl lub plzi@mopr.bialystok.pl www: www.mopr.bialystok.pl	Osoby zagrożone i doświadczające przemocy domowej		

Mieście Białystok		<ul style="list-style-type: none"> * Nr 5 – ul. Hallera 8 – tel. (85) 653 23 04 * Nr 6 – ul. Bema 2 – tel. (85) 742 29 67 * Nr 7 – ul. Storczykowa 5 – tel. (85) 654 69 76 * Nr 8 – ul. Swobodna 24 – tel. (85) 662 00 77 <p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Włókiennicza 7 15-464 Białystok</p>				
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku Ośrodek Interwencji Kryzysowej	<ul style="list-style-type: none"> * poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne i rodzinne, * interwencja kryzysowa i wsparcie, * osobom w sytuacji kryzysowej zapewnienie schronienia 	ul. Słonimska 15/1 15-029 Białystok	(85) 732 17 72	pn. – pt.: 7.30 – 15.30	e-mail: pcpr.bialystok@interia.pl www: www.pcrb.st.bialystok.wr.otapodlasia.pl	Osoby dotknięte przemocą w rodzinie oraz osoby stosujące przemoc w rodzinie
Centrum Pomocy Dzieciom Stowarzyszenie KLANZA w Białymstoku	<ul style="list-style-type: none"> * interwencja kryzysowa, * konsultacje psychologa – opiekuna dziecka – ofiary przestępstwa, * konsultacje prawne rodziców/opiekunów 	ul. Gen. F. Kleeberga 8 15-691 Białystok	(85) 652 54 94	Recepcja: pn.-pt.: 11.00-19.00 Praca terapeutyczna: pn.-pt. 8.00-19.00	e-mail: cpdbialystok@centrum-klanza.pl www: http://centrum-klanza.pl/	Osoby zagrożone i doświadczające przemocy domowej
Młodzieżowy Ośrodek Konsultacji i Terapii	Pomoc psychologiczna i terapeutyczna w postaci: <ul style="list-style-type: none"> * porad i konsultacji, * psychoterapii indywidualnej, * terapii rodzinnej, * konsultacji w zakresie przemocy w rodzinie, * treningów asertywności 	ul. Orła 6B 15-021 Białystok	(85) 746 06 23	pn. – pt.: 08.00 – 20.00 W celu zgłoszenia i ustalenia terminu spotkania wymagany wcześniejszy kontakt telefoniczny w godzinach od 8.00 do 16.00 pod numerem: (85) 746 06 23	e-mail: mokit@ddps.bialystok.pl www: http://www.ddps.rsi.com.pl/?mlodziejowy-osrodek-konsultacji-i-terapii.8	Rodziny, w których występuje problem przemocy
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	<ul style="list-style-type: none"> * wsparcie, * pomoc psychologiczna, * informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej 	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	e-mail: biuro@niebieskalinia.info www: www.niebieskalinia.info	Osoby doświadczające przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Słonimska 2/2 15-028 Białystok	(85) 743 61 48	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	e-mail: mczk@um.bialystok.pl www: https://www.bialystok.pl/pl/dla_mieszkanow/bezpieczenstwo/miejskie_centrum_zarządzania_kryzysowego/	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego (powiat białostocki)	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Borsucza 2 15-569 Białystok	(85) 740 39 67 (85) 740 39 51	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	e-mail: pczk@st.bialystok.wrotapodlasia.pl www: www.powiatbialostocki.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Mickiewicza 3 15-213 Białystok	(85) 743 95 35	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	e-mail: czk@bialystok.uw.gov.pl www: http://www.bialystok.uw.gov.pl/Informacje+wydzialow/Zarządzanie+Kryzysowe/Informacje+WCK.hml	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	e-mail: poczta@rcb.gov.pl www: http://rcb.gov.pl/zarządzenie-kryzysowe/	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
	Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku	Wsparcie osób dorosłych w procesie planowania i rozwoju kariery zawodowej	ul. Pogodna 63/1 15-365 Białystok	(85) 747 38 57	Godziny urzędowania: pn.–pt.:7.30 – 15.30 wtorek 8.00 – 16.00	e-mail: bibi@praca.gov.pl	* poszukujący pracy i zarejestrowani mieszkańcy powiatu grodzkiego (miasta

					Godziny przyjęć interesantów: pn.-pt. 8.00 – 14.00	www: http://bialystok.praca.gov.pl/	Białystok); * poszukujący pracy i zarejestrowani mieszkańcy powiatu ziemskiego (gminy: Choroszcz, Czarna Białostocka, Dobrzyniewo Duże, Gródek, Juchnowiec Kościelny, Michałowo, Supraśl, Tykocin, Wasilków, Zabłudów, Zawady); * pracodawcy
Wojewódzki Urząd Pracy	Wsparcie osób dorosłych w procesie planowania i rozwoju kariery zawodowej	ul. Pogodna 22 15-354 Białystok	(85) 749 72 00	Godziny pracy: pn.: 7:30-16:00 wt.-pt.: 7.30-15.30	e-mail: sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl www: http://wupbialystok.praca.gov.pl/	* poszukujący pracy i zarejestrowani mieszkańcy województwskiego podlaskiego; * pracodawcy	
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt.: 08.00-18.00	e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl www: www.zielonalinia.gov.pl	* zarejestrowani * poszukujący pracy * pracodawcy	
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Białymstoku Towarzystwo Amicus	* organizowanie i finansowanie pomocy prawnej, * specjalistyczne zespoły prawników, psychologów, terapeutów i psychoterapeutów	ul. Brukowa 28 lok. 8 15-889 Białystok	697 697 205 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu (85) 653 77 53	pn. 13.00-20.00 wt. 8.00-15.00 śr. 8.00-15.00 czw. 8.00-15.00 pt. 8.00-15.00 sob. 9.00-13.00	e-mail: victor-victima@towarzystwoamicus.pl biuro@towarzystwoamicus.pl www: https://www.towarzystwoamicus.pl/	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie	

PRAWO KONSUMENCKIE

	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Białymstoku	Ochrona praw konsumenckich	ul. Borsucza 2 15-569 Białystok	(85) 740 39 95	pn.: 8.00 – 16.00 wt. – pt.: 7.30 – 15.30	e-mail: prk@st.bialystok.wrota.podlasia.pl www: http://st.bialystok.wrota.podlasia.pl/pl/wydzialy/powiatowy-rzecznik-konsumentow.html	Konsumenty - mieszkańcy powiatu białostockiego
	Miejski Rzecznik Konsumentów w Białymstoku	Ochrona praw konsumenckich	ul. Lipowa 16 15-427 Białystok	(85) 869 69 29	pn.: 8.00 – 17.00 wt. – pt.: 7.30 – 15.30	e-mail: porady@dlakonsumentow.pl www: https://www.bialystok.pl/pl/dla_mieszkanow/miejskirzecznik-konsumentow/	Konsumenty – mieszkańcy Białegostoku
	Federacja Konsumentów Oddział w Białymstoku	Ochrona praw konsumenckich	ul. Rocha 11/1 pok. 410a 15-879 Białystok Oddział przyjmuje także w Auchan ul. Produkcyjna 84 15-680 Białystok	(85) 739 95 21	pn.: 7.30 – 15.30 wt.: 7.30 – 18.30 śr.: 7.30 – 15.30 czw.: 7.30 – 10.30	e-mail: bialystok@federacja-konsumentow.org.pl www: http://www.federacja-konsumentow.org.pl/72,wojewodztwo-podlaskie.html	Wszyscy konsumenci (z wyjątkiem przedsiębiorców)
	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 08.00-18.00	e-mail: porady@dlakonsumentow.pl www: https://www.uokik.gov.pl/	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Białymstoku	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: * prawa pacjenta * leczenie w kraju i poza granicami * kolejki do świadczeń	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590	pn. – pt. 8.00-16.00 (w poniedziałki sala obsługi interesanta czynna do godziny 17.00)	e-mail: sekretariat@nfz-bialystok.pl infolinia@nfz.gov.pl www: https://www.nfz-bialystok.pl/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. 08.00-20.00	e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl www: https://www.bpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: * prawa pacjenta * leczenie w kraju i poza granicami * kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Każdy oddział NFZ posiada także własną infolinię	pn. - pt. 08.00-16.00	e-mail: infolinia@nfz.gov.pl www: http://www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 08.00-17.00	e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl www: http://www.niepelnosprawni.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

PRAWA DZIECKA

<p>Centrum Pomocy Dzieciom Stowarzyszenie KLANZA</p>	<p>Pomoc dzieciom i młodzieży, ich rodzicom i opiekunom będącym w kryzysie i wymagającym wzmożonego wsparcia terapeutycznego</p>	<p>ul. Gen. Kleeberga 8 15-691 Białystok</p>	<p>(85) 652 54 94 690 955 000</p>	<p>Godziny pracy: Recepcja: pn.-pt.: 11.00-19.00 Praca terapeutyczna: pn.-pt.: 8.00-19.00 Zapisanie Pacjenta do poszczególnych specjalistów odbywa się tylko i wyłącznie w ramach indywidualnej wizyty osoby dorosłej (bez udziału dziecka) z konsultantem.</p>	<p>e-mail: cpdbialystok@centrum-klanza.pl www: http://centrum-klanza.pl/</p>	<p>Z działań mogą skorzystać: * dzieci i młodzież, ich rodzice i opiekunowie będący w kryzysie i wymagający wzmożonego wsparcia terapeutycznego; * profesjonaliści, na co dzień realizujący zawodowo działania na rzecz ochrony dzieci Warunkiem rozpoczęcia pracy terapeutycznej lub konsultacyjnej jest wypełnienie i podpisanie przez osobę pełnoletnią stosownych oświadczeń. W przypadku małoletnich powyższe oświadczenia wypełnia i podpisuje opiekun prawny.</p>
<p>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania</p>	<p>Ochrona praw dziecka</p>	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.</p>	<p>800 121 212 Bezpłatna infolinia</p>	<p>pn.- pt. . 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)</p>	<p>e-mail: rpd@brpd.gov.pl www: https://brpd.gov.pl</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.</p>

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

<p>Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Białymstoku</p>	<p>Informacje z zakresu ubezpieczeń społecznych</p>	<p>ul. Młynowa 29 15 – 404 Białystok</p>	<p>(22) 560 16 00 Koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</p>	<p>Godziny obsługi klienta: pn. 8.00 – 18.00 wt.-pt. 8.00 - 15.00</p>	<p>www: http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/429</p>	<p>Mieszkańcy oraz podmioty z terenu Miasta Białystok i powiatu białostockiego</p>
---	---	--	---	---	--	--

	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. 07.00 – 18.00	e-mail: cot@zus.pl www: http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: * ubezpieczeni * płatnicy * lekarze
PRAWO PRACY							
	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	(85) 678 57 00 Porady prawne: * z telefonów komórkowych 459 599 000 * z telefonów stacjonarnych 801 002 006 Zgłaszanie wypadków przy pracy (całodobowo) 606 916 117	telefonicznie: w dni robocze 9.00 – 15.00 Osobiście: pn. 8.00 - 17.00 wt.-pt. 8.00-15.00	e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl www: https://bialystok.pip.gov.pl/pl/ skrzynka ePUAP: /PipOipBialystok/SkrytkaESP	Osoba poszukująca informacji na temat prawa pracy
	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. komórkowych) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	pn. – pt.: 9.00 – 15.00 Porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP <u>w języku ukraińskim</u> udzielane są w: poniedziałek, wtorek i środę w godzinach od 16.00 do 20.00 pod numerem telefonu (22) 111 35 29 lub od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00 pod numerem telefonu (22) 391 83 60 .	e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl www: www.bip.pip.gov.pl	Osoba poszukująca informacji na temat prawa pracy

PRAWO PODATKOWE

	I Urząd Skarbowy w Białymstoku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Świętojańska 13 15 – 219 Białystok	Centrala (85) 878 41 00 Kancelaria (85) 878 42 75	pn. 7.30 – 18.00 (od 15.30 do 18.00 czynna tylko Sala Obsługi Podatnika, Kancelaria na parterze, pok. 111 i pok. 112 wt. - pt. 7.30 – 15.30	e-mail: 1us.bialystok@mf.gov.pl www: http://www.podlaskie.kas.gov.pl/pierwszy-urzad-skarbowy-w-bialymstoku	Z porad mogą korzystać wszyscy podatnicy, a w szczególności zamieszkujący na obszarze będącym w terytorialnym zasięgu działania Urzędu
	II Urząd Skarbowy w Białymstoku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Płażowa 17 15-502 Białystok	Centrala (85) 878 51 00 (85) 743 36 40 (85) 743 30 10	pn. 7.30 -18.00 wt. – pt. 7.30-15.30	e-mail: 2us.bialystok@mf.gov.pl www: http://www.podlaskie.kas.gov.pl/drugi-urzad-skarbowy-w-bialymstoku	Z porad mogą korzystać wszyscy podatnicy, a w szczególności zamieszkujący na obszarze będącym w terytorialnym zasięgu działania Urzędu
	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 07.00-18.00	www: www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. 08.00-18.00 pn.-pt. 11.00-15.00 pn.-pt. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź ok.2 tygodni) e-mail: biuro@rf.gov.pl www: https://rf.gov.pl/kontakt	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
--	--	----------------------	---	--	--	---	--

INNE**WWW. OBYWATEL.GOV.PL**Informacje i usługi przyjazne obywatelom
portal Ministerstwa Cyfryzacji**Rzecznik Praw
Obywatelskich**

Ochrona praw obywatelskich

Biuro RPO
Al. Solidarności 77.
00-090 Warszawa800 676 676
Połączenia bezpłatne z
tel. stacjonarnych i
komórkowychpon.:
10.00-18.00wt.- pt.:
08.00-16.00**e-mail:**
biurorzecznika@brpo.gov.pl**www:**
<https://www.rpo.gov.pl>Może zgłosić się każdy, kto
uważa,
że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **(85) 869 66 99** lub pod adresem: <https://enpp.pl/ewidencja/event/reservation/165> lub pod adresem: darmowapomoc@um.bialystok.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
	Adwokaci	ul. Zamenhofa 5C 15 – 435 Białystok pok. nr 4	pn. – pt. 7:30 – 19:30		TAK	INFORMACJE i ZAPISY: wt. –pt. godz. 7:30 – 15:30 pn. godz. 8:00 – 17:00 pod numerem (85) 869 66 99 lub pod adresem: https://enpp.pl/ewidencja/event/reservation/165 lub pod adresem: darmowapomoc@um.bialystok.pl	https://www.bip.bialystok.pl/urzed_miejski/nieodplatnapomocprawn/ http://www.bialystok.pl/pl/dla_mieszkanco/w/pomocprawn/
	Radcowie Prawni	ul. Zamenhofa 5C 15 – 435 Białystok pok. nr 11	pn. – pt. 7:30 – 19:30		TAK	INFORMACJE i ZAPISY: wt. –pt. godz. 7:30 – 15:30 pn. godz. 8:00 – 17:00 pod numerem (85) 869 66 99 lub pod adresem: https://enpp.pl/ewidencja/event/reservation/165 lub pod adresem: darmowapomoc@um.bialystok.pl	https://www.bip.bialystok.pl/urzed_miejski/nieodplatnapomocprawn/ http://www.bialystok.pl/pl/dla_mieszkanco/w/pomocprawn/

	Fundacja „Spe Salvi”	ul. Św. Rocha 3 15 – 879 Białystok pok. nr 7A	pn. – pt. 7:30 – 19:30		TAK	INFORMACJE i ZAPISY: wt. –pt. godz. 7:30 – 15:30 pn. godz. 8:00 – 17:00 pod numerem (85) 869 66 99 lub pod adresem: https://enpp.pl/ewidencja/ev-ent/reservation/165 lub pod adresem: darmowapomoc@um.bialystok.pl	https://www.bip.bialystok.pl/urzed_miejski/nieodplatnapomocprawna/ http://www.bialystok.pl/pl/dla_mieszkanco-w/pomocprawna/
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
	Fundacja Honeste Vivere	ul. Św. Rocha 3 15 – 879 Białystok pok. nr 7B	pn. – pt. 7:30 – 19:30		TAK	INFORMACJE i ZAPISY: wt. –pt. godz. 7:30 – 15:30 pn. godz. 8:00 – 17:00 pod numerem (85) 869 66 99 lub pod adresem: https://enpp.pl/ewidencja/ev-ent/reservation/165 lub pod adresem: darmowapomoc@um.bialystok.pl	https://www.bip.bialystok.pl/urzed_miejski/nieodplatnapomocprawna/ http://www.bialystok.pl/pl/dla_mieszkanco-w/pomocprawna/